



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE RECURSOS LOGÍSTICOS - DILOG/CGLOG/DPP/PF

ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Contrato de Locação de Veículos

Mês de Referência: [Insira o mês/ano]

Contratada: [Nome da empresa contratada]

1. Atividades de Abastecimento e Limpeza:

- () Cumprido (0 pontos)
- () Não cumprido (10 pontos)

2. Quantidade de Veículos Disponibilizados:

- () Adequado à demanda (0 pontos)
- () Inferior à demanda (20 pontos)

3. Atendimento a Requisições de Transporte:

- () Atendido dentro do prazo (0 pontos)
- () Atendido com atraso (até 30 minutos) (5 pontos)
- () Não atendido (atraso superior a 30 minutos) (15 pontos)

4. Substituição de Veículos com Problemas:

- () Realizada dentro do prazo (0 pontos)
- () Não realizada ou realizada com atraso (10 pontos)

5. Utilização de Veículos com Documentação Irregular:

- () Não ocorreu (0 pontos)
- () Ocorreu (15 pontos)

6. Motorista com CNH Irregular, quando for o caso:

- () Não ocorreu (0 pontos)
- () Ocorreu (15 pontos)

7. Eficiência da Central de Atendimento:

- () Atendeu no primeiro contato (0 pontos)
- () Atendeu em até 10 min do primeiro contato (2 pontos)
- () Atendeu em até 20 min do primeiro contato (5 pontos)
- () Atendeu em até 30 min do primeiro contato (10 pontos)
- () Atendeu em até 60 min do primeiro contato (15 pontos)
- () Atendeu em em prazo superior a 60 min ou não atendeu (20 pontos)

8. Condições de trafegabilidade e segurança dos veículos:

- () Atendido (0 pontos)
- () Com até 1 (uma) observação (10 pontos)

- () Com 2 (duas) ou mais observações (15 pontos)

Pontuação Total do mês: _____

Nível de Serviço:

- Menor ou igual a 20 pontos: Sem desconto na fatura (Ótimo)
- Entre 20 e 35 pontos: Desconto de 2% na fatura (Satisfatório)
- Entre 35 e 60 pontos: Desconto de 4% na fatura (Regular)
- Maior que 60 pontos: Desconto de 5% na fatura (Ruim)



Documento assinado eletronicamente por **FILIPPE MELO DE QUEIROZ, Agente de Polícia Federal**, em 31/07/2024, às 14:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=36368147&crc=A97DBA9A.
Código verificador: **36368147** e Código CRC: **A97DBA9A**.